

Privacyreglement

Praktijk voor Oefentherapie Mensendieck A.M.J. Juffermans

Algemeen

De AVG (geldend vanaf 25 mei 2018) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Persoonlijke gegevens

De praktijk brengt de volgende persoonlijke gegevens van u in kaart bij een behandeltraject.

- Achternaam, voorletters
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN, identiteitsdocument/nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Huisarts
- Verwijzer; indien anders dan huisarts
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens betreffende uw gezondheidssituatie
- Overige gegevens, die u actief verstrekt; in correspondentie of telefonisch

De adresgegevens, het e-mailadres en het telefoonnummer worden gebruikt om te kunnen communiceren met de cliënt. Dit kan zijn voor afspraken, overleg en/of nota's.

Met behulp van de combinatie BSN-nummer, geboortedatum en geslacht worden, via een beveiligde verbinding, bij Vecozo uw verzekeringsgegevens opgevraagd.

De verzekeringsgegevens worden gebruikt om behandelingen te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar.

Dossiergegevens

Hierin staan de gegevens, die noodzakelijk zijn, voor een adequate behandeling van de cliënt.

Alleen uw therapeut heeft de mogelijkheid om uw persoons- en dossiergegevens in te zien. Dit met als doel het behandelproces (zowel de behandeling als het maken van afspraken) zo efficiënt mogelijk te laten verlopen als ook t.b.v. de facturatie.

Vastgelegde gegevens worden uitgewisseld met uw huisarts en/of specialist en, in voorkomende gevallen, met de waarnemer van uw therapeut.

Alleen met uw toestemming kunnen uw gegevens gebruikt worden voor specifieke doeleinden; bijv. wetenschappelijk onderzoek

Samenwerking met andere instanties

Voor het verwerken van onze/uw gegevens met betrekking tot uw behandeldossier wordt samengewerkt met de volgende instanties. Met deze instanties heeft de praktijk -zo nodig- een verwerkersovereenkomst gesloten volgens de huidige wetgeving en de AVG

- Fairware/Winmens; verslaglegging en administratie
- Verzending declaratiegegevens naar de zorgverzekeraar via Vecozo
- Qualiview; t.b.v. monitoren kwaliteit van zorg. Uw antwoorden worden geanonimiseerd verwerkt en er worden geen behandelgegevens opgenomen.

Bewaartermijn, inzien, aanpassen of verwijderen van uw gegevens

De dossiergegevens worden –zoals wettelijk bepaald- 15 jaar bewaard.

U heeft het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wanneer een cliënt verzoekt de gegevens eerder te verwijderen dan zal de cliënt op de wettelijke bewaartermijn gewezen worden. Blijft de cliënt van mening dat de gegevens verwijderd dienen te worden dan kan dat alleen na het indienen van een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs, en de zorgverzekeraar zal hiervan op de hoogte gebracht worden.

Cookies of vergelijkbare technieken

De praktijk gebruikt alleen technische en functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Beveiliging

Er zijn passende maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen; conform de huidige normen en wetgeving.

Vragen/klachten

Mocht u over dit reglement vragen hebben dan wel klachten over de wijze waarop wij uw privacy borgen dan kunt u telefonisch of via de mail contact opnemen met de praktijkhouder/ AVG-functionaris Anne-Marie Juffermans

Contactgegevens:

Heikantstraat 37, 5261 XM Vught

Tel.073-6560358

info@mensendieck-vught.nl

www.mensendieck-vught.nl